



# KASTEEL DOENRADE

BY SAILLANT

## Informatiegids Kasteel Doenrade

### **Geachte gast,**

Van harte welkom in Kasteel Doenrade!

We zijn blij dat u bij ons verblijft en hopen dat u een prettig en comfortabel verblijf zult hebben.

Ons streven is om u een aangename en ontspannen ervaring te bieden.

We doen ons best om in te spelen op uw wensen en behoeften, zodat u volop kunt genieten van uw verblijf.

Ons team staat altijd klaar om u te helpen waar nodig.

In deze gids vindt u belangrijke informatie over het hotel, de omgeving, onze huisregels en de noodnummers.

Mocht u vragen hebben of iets nodig hebben, dan kunt u altijd terecht bij onze receptie.

Wij staan klaar om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Wij wensen u een plezierig verblijf in Kasteel Doenrade en nodigen u uit om volop te genieten van de schoonheid en gastvrijheid van onze omgeving.

### **Met gastvrije groet,**

**Directie en medewerkers**  
**Kasteel Doenrade by Saillant**

## **A**

### **Aansprakelijkheid**

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of ongevallen tijdens uw verblijf. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

### **Allergie/Dieetwensen**

Heeft u een allergie of dieetwensen? Laat het ons dan graag vooraf weten, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

### **Airconditioning & Verwarming**

Wanneer uw kamer beschikt over een airco, gebruik dan de witte afstandsbediening of de controller aan de muur. Mocht u hulp nodig hebben of vragen heeft, aarzelt u dan niet de receptie te contacteren.

## **B**

### **Babybed**

We kunnen op verzoek een babybed voor u plaatsen. Additionele kosten zijn van toepassing. Neem contact op met de receptie voor meer informatie.

### **Badjassen en Slippers**

Badjassen zijn te huur bij de receptie hiervoor betaald u een borgbedrag. Slippers zijn tevens te koop bij de receptie..

### **Brand**

In geval van brand belt u direct 112. Het alarmsysteem zal automatisch de brandweer waarschuwen. Gebruik, indien mogelijk en zonder uzelf in gevaar te brengen, de aanwezige blusmiddelen. Houd deuren en ramen gesloten en verlaat het gebouw via de dichtstbijzijnde nooduitgang, zonder bagage. Het vluchtplan vindt u op de binnenkant van uw hotelkamerdeur. Verzamel u buiten voor het hotel en meld u bij de hulpverleners. We raden u aan om het vluchtplan rustig door te nemen.

## **D**

### **Diefstal**

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen. Mocht er onverhoopt diefstal plaatsvinden, meld dit dan bij de receptie en doe direct aangifte bij de politie.

Graag verzoeken wij u om uw fietsendrager van de auto te verwijderen tijdens uw verblijf, om eventuele diefstal te voorkomen.

## **E**

### **Extra Bed**

Indien uw kamertype dit toelaat, is het mogelijk een extra bed op uw kamer te plaatsen. Vraag onze receptiemedewerker naar de kosten.

## **H**

### **Honden**

Uw trouwe viervoeter is van harte welkom in ons hotel. Vanuit Kasteel Doenrade zijn er diverse wandelroutes beschikbaar. We willen u erop wijzen dat er zowel op het terrein van ons hotel als in de gemeente Beekdaelen een opruimplicht geldt voor de uitwerpselen van uw hond.

## **K**

### **Klachten**

Heeft u een klacht? Aarzel dan niet om deze te melden. We doen ons uiterste best om het ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

## **L**

### **Late Check-out**

Wilt u langer gebruikmaken van uw hotelkamer? Tegen betaling van € 25,- kunt u tot 13:00 uur van uw kamer gebruikmaken. Een late check-out is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

### **Lunchpakket**

Gaat u een dagje wandelen of fietsen? We verzorgen graag een goed gevuld lunchpakket voor u. Bestel uw lunchpakket alstublieft uiterlijk de avond van tevoren voor 21:00 uur.

## **M**

### **Milieu**

We doen ons best om het milieu zoveel mogelijk te ontzien. U kunt ons helpen door de lichten uit te schakelen en de verwarming laag of uit te zetten wanneer u niet op uw kamer bent. Leg handdoeken op de grond als u wilt dat we deze vervangen, en hang ze op als u ze opnieuw wilt gebruiken.

## **N**

### **Nachtingang**

Het hotel is gesloten tussen 23:00 en 7:00 uur. Buiten deze tijden kunt u met de chip aan uw kamersleutel gebruikmaken van de nachtingang. Vergeet niet de deur goed te sluiten na binnenkomst en vertrek.

## **N**

### **Noodgevallen**

Neem in geval van nood altijd direct contact op met de hulpdiensten via telefoonnummer 112. Tijdens de openingstijden is er altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig. Het hotel beschikt ook over de belangrijkste EHBO-materialen.

## **O**

### **Ontbijt**

Het ontbijt wordt dagelijks geserveerd van 07:30 tot 10:30 uur in ons restaurant.

### **Ontbijt op bed**

Liever ontbijt op bed in plaats van in de ontbijtzaal? Tegen een meerprijs van € 7,50 serveren wij het ontbijt graag op uw kamer.

## **P**

### **Parkeerplaats & Oplaadpunt**

Ons hotel beschikt over 60 parkeerplaatsen, twee Tesla-chargers en één elektrische laadpaal waar u gebruik van kunt maken.

## **R**

### **Receptie**

Onze receptie is dagelijks bemand van 07:00 tot 23:00 uur. Buiten deze tijden zijn wij in geval van nood bereikbaar op telefoonnummer 046-4224141

### **Roken**

In het hele hotel geldt een strikt rookverbod. Als wij constateren dat dit beleid is geschonden, zijn wij genoodzaakt een bedrag van € 150,- in rekening te brengen.

### **Rookmelders**

Alle ruimtes in ons hotel zijn voorzien van rookmelders voor uw veiligheid. Roken of manipulatie van de rookmelders kan leiden tot activering, waarbij € 300,- in rekening wordt gebracht voor brandweerkosten. Dit kan tevens resulteren in het vroegtijdig beëindigen van uw verblijf en een eventuele aangifte bij de politie. Wij waarderen uw begrip en medewerking.

### **Restaurant**

Ons restaurant is doorgaans geopend van dinsdag tot en met zaterdag, van 17:30 tot 21:00 uur. De openingstijden kunnen echter variëren. Voor de meest actuele openingstijden kunt u contact opnemen met de receptie of onze website raadplegen. Voor reserveringen en het menu kunt u ook terecht bij de receptie via [kasteeldoenrade@saillanthotels.eu](mailto:kasteeldoenrade@saillanthotels.eu) of 046-4224141

## **S**

### **Sauna**

Om te ontspannen kunt u gebruik maken van onze privé sauna. U kunt deze dagelijks reserveren vanaf 08:00 tot 21:00 uur. Wilt u een reservering maken, vraag dan bij de receptie naar de beschikbaarheid en de kosten.

### **Schade**

Bij eventuele schade of vernielingen aan eigendommen van Kasteel Doenrade behouden wij ons het recht voor om een boete van ten minste € 175,- in rekening te brengen.

## **T**

### **TV**

Op uw televisie zijn zowel nationale als internationale zenders beschikbaar. Als u problemen ondervindt met het aanzetten van uw televisie of het vinden van zenders, kunt u onze online TV-handleiding raadplegen voor meer informatie.

## **U**

### **Uitchecken**

We verzoeken u vriendelijk om op de dag van vertrek vóór 11:00 uur uit te checken. Vergeet niet om uw kamersleutel af te geven bij de receptie. Heeft u nog plannen op de dag van vertrek? U kunt uw bagage uiteraard nog even bij ons achterlaten.

## **V**

### **Voorwaarden**

Op al onze transacties en reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing, zoals gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank en Kamer van Koophandel te Limburg Noord.

## **W**

### **WiFi**

In het gehele hotel kunt u kosteloos gebruikmaken van WiFi.  
Netwerknnaam: kasteeldoenrade  
Wachtwoord: kasteeldoenrade



**KASTEEL DOENRADE**

BY SAILLANT